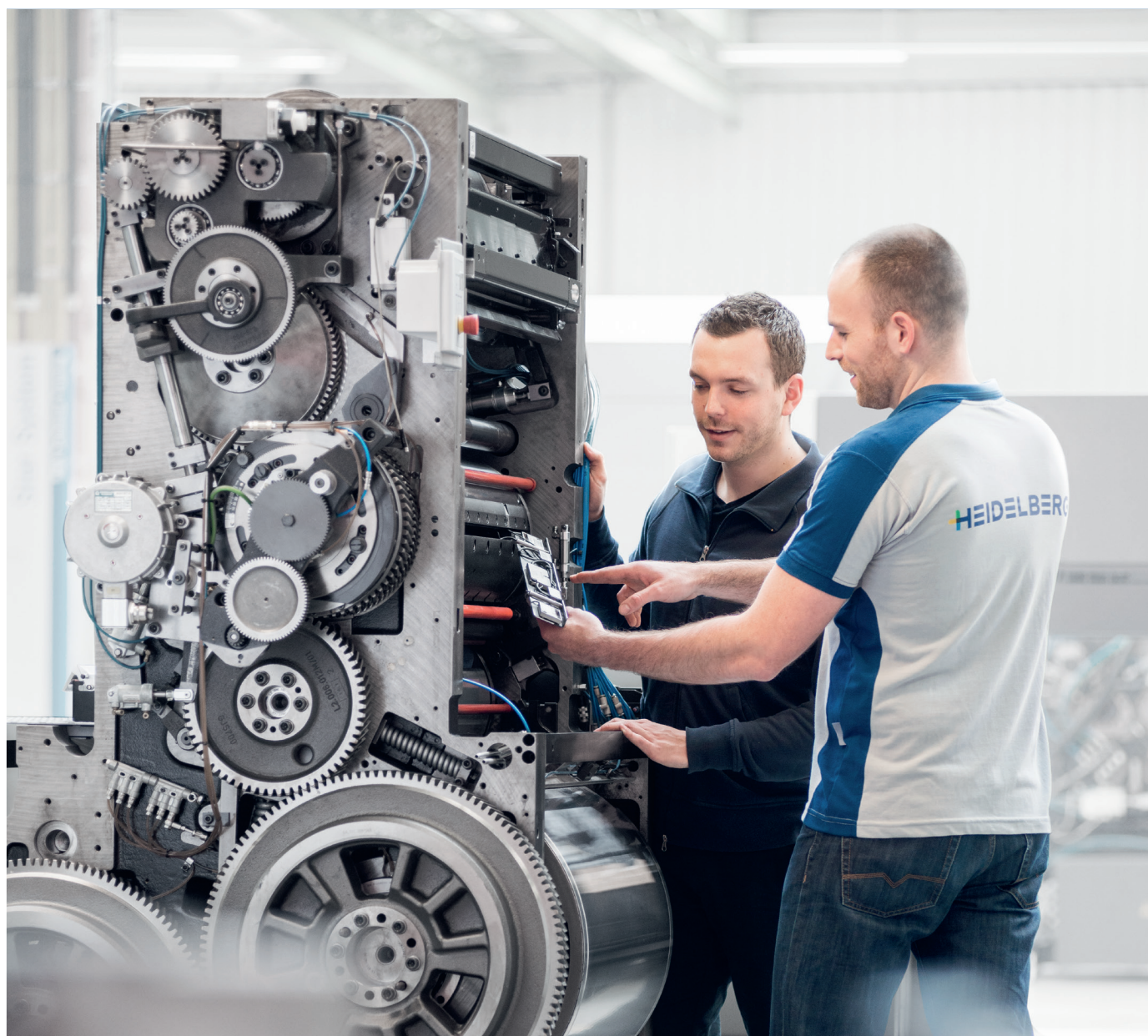


Pièces de service HEIDELBERG.
**Pièces de réparation, pièces d'usure
et consommables.**



Définition.

Pièces de réparation-, pièces d'usure et consommables.

Définition des pièces de service HEIDELBERG

Toutes les pièces de service HEIDELBERG sont classées dans le système HEIDELBERG en pièces de réparation, pièces d'usure et consommables. Cela est indiqué sur les factures. Les définitions correspondantes et la couverture de ces pièces sont expliquées ci-dessous.

Pièces de réparation

Par pièces de réparation, nous entendons les pièces qui ne sont ni des pièces d'usure, ni des consommables et qui sont nécessaires à la réparation ou au dépannage de la machine.

Pièces d'usure

Par pièces d'usure, nous entendons les pièces soumises à une usure ou à une détérioration régulière, dont la durée de vie est influencée par l'utilisation ou dépend des intervalles de remplacement prescrits par le fabricant.

Consommables

Par consommables, nous entendons les produits qui, en fonction des conditions de production, de la structure de la commande, des matériaux et des moyens auxiliaires utilisés, sont consommés ou usés pendant le processus de production.

Outils, documentation, composants de remplacement, kits de mise à niveau et mises à jour logicielles

Bien que ces matériaux puissent être commandés par les mêmes canaux que nos pièces de service, ils ne sont pas considérés comme tels. Ils sont donc en principe facturés séparément.

Fourniture de pièces dans les contrats de service

Dans le cadre des contrats de service, toutes les pièces de réparation sont en principe comprises de manière standard dans le module "Pièces de service". Cela ne s'applique pas aux pièces qui doivent être remplacées en raison d'une mauvaise manipulation ou d'une faute personnelle. Certains composants spéciaux, tels que les systèmes de mesure, peuvent être ajoutés en option moyennant un supplément. Les pièces d'usure peuvent également être commandées en option ou sous forme de module. Les consommables sont facturés séparément dans la version standard, mais peuvent faire partie de contrats Lifecycle ou Subscription. En général, le stockage de pièces de service n'est pas couvert par le contrat.



Information supplémentaire

Nous accordons une garantie de 6 mois sur toutes nos pièces de service à partir de la date de livraison. Si le montage de la pièce de service livrée est effectué par le personnel spécialisé de Heidelberg Suisse SA, vous bénéficiez en plus d'une garantie supplémentaire de 6 mois sur le matériel et la prestation de service.

Pour plus d'informations, veuillez consulter nos conditions de vente et de livraison ainsi que les conditions de service.

➔ Vous trouverez de plus amples informations sur les pièces de service et les consommables originaux HEIDELBERG® dans notre boutique en ligne : www.heidelberg.com/shop

Préresse & CTP

Consommables

- Produits chimiques (développeur, gommage, etc.)
- Plaques
- Films et feuilles/diapositives
- Produits auxiliaires (rubans isolant, adhésif, produits d'étanchéité, etc.)
- Proofing (Encres, papier, têtes d'écriture, etc.)
- Ventouses, disques d'aspiration
- Support de données
- Lubrifiants
- Fusibles électriques
- Rouleaux
- Lampes, luminaires, radiateurs
- Nettoyants/produits de nettoyage

Pièces d'usure

- Piles/Batteries
- Unités d'illustration
- Filtres
- Roullement à billes
- Courroies
- Unité de perforation
- Rubans
- Cassettes
- Disque de fixation
- Feutres

Presse

Consommables

- Support d'impression
- Douilles
- Produits chimiques (alcool, produits humidifiant, etc.)
- Encres
- Plaques
- Séparateur d'encrier
- Feuille d'encrier, feuille de protection
- Feuilles/diapositives
- Pinces, composants du système de pinces
- Racle de lavage en caoutchouc
- Bacs à laver pour cylindre porte-blanchet & d'impression
- Blanchets, blanchets de vernissage
- Produits auxiliaires (rubans isolant, adhésif, produits d'étanchéité, etc.)
- Tuyère de sucette élévatrice
- Produit de refroidissement
- Cales, coinçeurs
- Radiateurs, réflecteurs
- Produits SuperBlue (blanchets de base, filets)
- Rouleaux (tous les rouleaux dans les groupes d'impression et de vernissage, y compris les cylindres anilox), paliers de rouleaux
- Adhésifs, colles
- Galets de came
- Vernis
- Lampes, luminaires
- Lames, arbres à lames
- PerfectJackets, TransferJackets, tôles pour cylindres d'impression
- Lame à raclette (avec joints d'étanchéité)
- Nettoyants/produits de nettoyage
- Rouleau de gaufrage & dispositif de perforation (tôle d'habillage, de perforation & d'entretoise incl.)
- Bandes d'aspiration, tambours d'aspiration
- Ventouses, disques d'aspiration
- Lubrifiants
- Fusibles électriques
- Feuilles de sous-mise & de sous-blanchet
- Brosse de lavage
- Tissu de lavage

Pièces d'usure

- Raclettes/racleurs
- Courroies CutStar
- Piles/batteries
- Freins
- Brosses, brosses circulaires
- Système de mesures de couleur
- Ressorts (de décollement, spirales, abat-feuille)
- Disques durs
- Filtres, feutres
- Leviers (à ressorts, de blocage & à galet)
- Sucette élévatrice, ventouse de transport
- Palier
- Lamelles
- Membranes
- Support de papier
- Courroies
- Tuyau
- Disque de fixation
- Barres de calage
- Racle de pulvérisation
- Tube de pulvérisation
- Feuille de positionnement
- Râteau de pile
- Roulette de départ
- Galets de transport

Postpresse

Consommables

- Banderoles
- Boulons de rupture
- Douilles
- Rouleaux de pliage
- Feuilles/diapositives
- Pinces, composants du système de pinces
- Produits auxiliaires (rubans isolant, adhésif, produits d'étanchéité, etc.)
- Cales
- Adhésifs, colles
- Coinçeurs
- Galets de came
- Lampes, luminaires
- Lames, arbres à lames
- Nettoyants/produits de nettoyage
- Ventouses, disques d'aspiration
- Lubrifiants
- Réglettes de coupe
- Fusibles électriques
- Cartes de mémoires
- Tôles de perforation
- Rouleaux

Pièces d'usure

- Raclettes/racleurs
- Tiges d'éjection
- Rubans
- Piles/batteries, accumulateur
- Freins
- Brosses
- Disques durs
- Filtres, feutres
- Crochets (d'arrachage & de dépassement)
- Leviers (à ressorts, de blocage & à galet)
- Roullement à billes
- Galets de transport
- Embrayage
- Lamelles
- Disques de colle
- Pièces d'entraînement
- Courroies
- Galets (d'entraînement et de renvoi)
- Grattoirs
- Languettes de réglage
- Sangles de transport

Pièces de service. De HEIDELBERG.

Le bon choix pour vous

Une qualité constante, une grande fiabilité et les meilleurs matériaux : nos pièces de rechange d'origine HEIDELBERG répondent aux mêmes normes de qualité strictes que nos machines. Nous les soumettons régulièrement à de nombreux tests d'endurance et de résistance et les améliorons continuellement en tenant compte des derniers développements technologiques - pour une production sans faille et des résultats de production exceptionnels.

Service de livraison 24h/24 et 7j/7

Presque toutes les pièces de service d'origine HEIDELBERG peuvent être livrées dans le monde entier dans les 24 heures, grâce au plus grand réseau logistique du secteur.

Tout d'une seule source

Nous avons en permanence plus de 130'000 pièces différentes en stock dans nos quatre centres logistiques en Allemagne, aux États-Unis et en Asie. Que vous ayez besoin d'assistance pour des systèmes prépresse, presse ou postpresse, du matériel ou des logiciels, pour des modèles plus anciens ou plus récents, votre interlocuteur reste le service HEIDELBERG.

La meilleure qualité

Comparez toujours avant d'acheter : vous constaterez que les pièces de rechange d'origine HEIDELBERG offrent le meilleur rapport qualité/prix.

Hotline de service et clarification technique

L'équipe de service HEIDELBERG vous aide, dans le cadre d'un contrat de service, à établir un diagnostic, à choisir les bonnes pièces de service et à effectuer un dépannage technique à distance ou par la mise à disposition d'un technicien de service. Vous pouvez joindre notre hotline 24h/24 et 7j/7 au +41 31 385 04 44.

Heidelberg Suisse SA

Brunnmattstrasse 20
3001 Berne
Suisse

Téléphone +41 31 385 04 44

info.ch@heidelberg.com
www.heidelberg.com/ch

Marques déposées

HEIDELBERG® et le logo HEIDELBERG sont des marques déposées de la société Heidelberger Druckmaschinen AG en Allemagne et dans d'autres pays. Les autres marques utilisées ici sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Sous réserve de modifications techniques et autres.