

# Kostensätze für Service-Einzelaufträge der Heidelberg Schweiz AG

**Gültig ab 1. April 2024**

## 1 Geltungsbereich

Diese Kostensätze für Service-Einzelaufträge der Heidelberg Schweiz AG gelten für Dienstleistungen, welche die Serviceorganisation der Heidelberg Schweiz AG als Einzelauftrag erbringt.

## 2 Kostensätze für Service-Einzelaufträge vor Ort in Kundenbetrieben

- (1) Alle Dienstleistungen von Heidelberg Schweiz AG, die von Fachleuten als Einzelauftrag erbracht werden, werden nach Zeitaufwand zuzüglich Mehrwertsteuer berechnet. Grundlage für die Berechnung von Service-Einzelaufträgen vor Ort in Kundenbetrieben ist der vom Kunden abzuzeichnende Service-Auftrag. Heidelberg Schweiz AG berechnet die Dienstleistungen gemäss den folgenden Kategorien:

Kategorie	Arbeitsstunde		
1	CHF 206.-	zzgl. Reisekosten	Techniker/Instruktor Postpress sowie Entwicklungsmaschinen
2	CHF 219.-	zzgl. Reisekosten	Techniker Press elektrischer und mechanischer Richtung
3	CHF 248.-	zzgl. Reisekosten	Instruktor Press, Servicetechniker elektronischer Richtung sowie Instruktor/Techniker CtP
4	CHF 282.-	zzgl. Reisekosten	Instruktor/Techniker Prinect sowie erfolgreicher Remotesupport Prinect für Nicht-Vertragskunden
Kategorie	Pauschale		
5	CHF 1'750.-		Tagespauschale* Servicetechniker Press/Postpress sowie Entwicklungsmaschinen
6	CHF 1'900.-		Tagespauschale* Instruktor Press, Servicetechniker elektronischer Richtung sowie Instruktor/Techniker CtP
7	CHF 2'050.-		Tagespauschale* Instruktor/Techniker Prinect
8	CHF 2'250.-		Tagespauschale* Prinect PCM-Massnahmen
9	CHF 200.-		Erfolgreicher Remotesupport für Nicht-Vertragskunden (ohne Prinect)
10	CHF 1'800.-		Piketteinsatz** vor Ort für Nicht-Vertragskunden
11	CHF 400.-		Pikett Remotesupport inkl. Ersatzteilbeschaffung für Nicht-Vertragskunden

\* 8,5 Std. pro Tag während den normalen Arbeitszeiten

\*\* Zusätzlich zu der Einsatzpauschale wird die Arbeitszeit vor Ort nach Aufwand inklusive Zuschläge sowie die Fahrkostenpauschale verrechnet. Sind Arbeitsstunden, Fahrkosten und/oder Teile der entsprechenden Maschine durch einen Vertrag abgedeckt, werden nur die jeweiligen Einsatzpauschalen und Überstundenzuschläge verrechnet.

- (2) Die genannten Kostensätze gelten für Arbeiten innerhalb der Regelarbeitszeit von Heidelberg Schweiz AG von Montag bis Freitag 7.30 bis 17.30 Uhr unter Zugrundelegung einer achtstündigen Arbeitszeit. Für Arbeiten, die innerhalb der Regelarbeitszeit acht Stunden überschreiten sowie für Arbeiten ausserhalb der Regelarbeitszeit (Überstunden) werden folgende Zuschläge erhoben:

Montag bis Freitag ab 17.30 Uhr bis 22.00 Uhr	25 %	
Montag bis Freitag ab 22.00 Uhr bis 07.30 Uhr	50 %	
Samstag	50 %	
Sonntag und Feiertag	100 %	(nur mit Bewilligung der Behörden und unter Berücksichtigung der Sicherheitsmassnahmen)

- (3) Die Inanspruchnahme von erweiterten Bereitschaften von Heidelberg Schweiz AG ist nur Inhabern eines entsprechenden Servicevertrages möglich. Die dafür zu entrichtenden Zuschläge sind den entsprechenden Vertragsbedingungen des Servicevertrages zu entnehmen.

- (4) Arbeiten im Rahmen der Erfüllung von Mängelansprüchen sowie Arbeiten innerhalb des Dienstleistungsprogramms werden innerhalb der Regelarbeitszeit durchgeführt. Wünscht der Kunde deren Durchführung ausserhalb der Regelarbeitszeit, berechnet Heidelberg Schweiz AG die unter Paragraph 2 Absatz 2 genannten Zuschläge.

### 3 Dispositions- und Fahrkosten

Dispositions- und Fahrkostenpauschale (inbegriffen Dispositions- und Fahrzeit sowie gefahrene Kilometer je Techniker und Einsatz)

Die Pauschalen gelten ab dem nächstgelegenen Stützpunkt (Basel, Bellinzona, Bern, Lausanne, Luzern, St.Gallen, Zürich). Massgebend ist jeweils das Ortszentrum sowie die schnellste Route des Navigationssystems.

Stufe 1 (bis 20 km).....	CHF 218.-
Stufe 2 (ab 21 km bis 60 km).....	CHF 325.-
Stufe 3 (ab 61 km) .....	CHF 480.-

Bei planbaren Arbeitseinsätzen, welche frühestens 5 Arbeitstage nach Eingang der Serviceanforderung bei der Heidelberg Schweiz AG ausgeführt werden können, erhalten die Kunden der Stufen 2 und 3 eine einmalige Gutschrift je Serviceauftrag.

Stufe 2 .....	CHF 50.-
Stufe 3 .....	CHF 100.-

#### Übernachtungspauschale:

pro Übernachtung / pro Techniker bei mehrtägigen Einsätzen CHF 175.-

### 4 Pauschalen

*Transportpauschalen:*

Kurier national	CHF	320.-
Kurier international	CHF	640.-
Economy Ersatzteile und Consumables	CHF	29.-
Express	CHF	45.-
Kleinmengenzuschlag	CHF	19.-
Nachnahme	CHF	40.-
Materialabholung im Depot durch Techniker	CHF	150.-
Kleinmengenzuschlag ab	CHF	249.-

### 5 Zusatzkosten / Diverses

Transportkosten für Werkzeuge / Gepäck; Kosten/Miete für Transport-, Werk- und Hebezeuge. Serviceleistungen und Ersatzteile sind zahlbar netto, ohne irgendwelchen Abzug, innerhalb 20 Tagen. Hilfspersonal, Putzmittel usw. sind in genügender Zahl und Menge vom Kunden zur Verfügung zu stellen.

### 6 Instruktions-, Trainings- und Beratungsleistungen vor Ort in Kundenbetrieben

Instruktions-, Trainings- und Beratungsleistungen von Heidelberg Schweiz AG vor Ort in Kundenbetrieben werden nach Aufwand je Arbeitsstunde in Höhe der Kostensätze zuzüglich Reisekosten und Mehrwertsteuer abgerechnet.

### 7 Allgemeines

Im Übrigen gelten die Servicebedingungen der Heidelberg Schweiz AG. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

#### Heidelberg Schweiz AG

Brunnmattstrasse 20  
Postfach  
3001 Bern  
Telefon +41 31 385 01 11  
info.ch@heidelberg.com