

SERVICE

HEIDELBERG

HEIDELBERG Serviceteile. Reparatur-, Verschleissteile und Verbrauchsmaterialien.



Definition.

Reparatur-, Verschleissteile und Verbrauchsmaterialien.

Definition HEIDELBERG Serviceteile

Alle HEIDELBERG Serviceteile sind im HEIDELBERG System in Reparaturteile, Verschleissteile und Verbrauchsmaterialien unterteilt. Die dazugehörigen Definitionen und die Abdeckung dieser Teile werden anschliessend erklärt.

Reparaturteile

Unter Reparaturteilen werden die Teile verstanden, die weder Verschleissteile noch Verbrauchsmaterialien sind und die zur Reparatur und Entstörung der Maschine benötigt werden.

Verschleissteile

Unter Verschleissteilen werden die Teile verstanden, die einer regelmässigen Abnutzung oder einem Verschleiss unterliegen. Deren Lebensdauer wird von der Bedienung beeinflusst oder hängt von den vorgegebenen Austauschintervallen des Herstellers ab.

Verbrauchsmaterialien

Unter Verbrauchsmaterialien werden die Produkte verstanden, die abhängig von den Produktionsbedingungen, der Auftragsstruktur, den genutzten Materialien und Hilfsmitteln während des Produktionsprozesses aufgebraucht oder abgenutzt werden.

Werkzeuge, Dokumentationen, Austauschkomponenten, Nachrüstätze und Software Upgrades

Diese Materialien können zwar über die gleichen Kanäle bestellt werden wie unsere Serviceteile, werden aber nicht als solche angesehen. Sie werden daher grundsätzlich separat in Rechnung gestellt.

Teileversorgung in Serviceverträgen

Im Rahmen von Serviceverträgen sind im Modul "Serviceteile" grundsätzlich alle Reparaturteile standardmässig enthalten. Dies gilt nicht für Teile, die durch unsachgemässe Behandlung oder Eigenverschulden ausgetauscht werden müssen. Bestimmte Sonderkomponenten, wie beispielsweise Messsysteme, können gegen Aufpreis optional dazugebucht werden. Verschleissteile sind ebenfalls optional bestellbar oder als Modul dazubuchbar. Verbrauchsmaterialien werden im Standard separat in Rechnung gestellt, können jedoch Bestandteil von Lifecycle oder Subscription Verträgen sein. Generell ist das Bevorraten von Serviceteilen nicht vom Vertrag abgedeckt.



Zusätzliche Information

Auf all unseren Serviceteilen gewähren wir sechs Monate Gewährleistung ab Lieferdatum. Erfolgt der Einbau des gelieferten Serviceteils durch das Fachpersonal von der Heidelberg Schweiz AG, profitieren Sie zusätzlich von weiteren sechs Monaten, sprich insgesamt 12 Monaten, Gewährleistung auf das Material und die Dienstleistung.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren Verkaufs- und Lieferbedingungen sowie den Servicebedingungen.

➔ **Weitere Informationen zu Original HEIDELBERG® Serviceteilen und Verbrauchsmaterialien finden Sie in unserem eShop: www.eshop.heidelberg.com/ch**

Vorstufe & CTP

Verbrauchsmaterialien

- Chemikalien (Entwickler, Gummiierung, usw.)
- Druckplatten
- Folien und Filme
- Hilfsmittel (Isolier-, und Klebeband, Dichtungsmittel, usw.)
- Proofing (Farbe, Papier, Schreibköpfe, usw.)
- Reinigungsmittel
- Datenträger
- Sauger, Saugscheiben
- Schmierstoffe
- Sicherungen elektrisch
- Walzen
- Lampen, Leuchten und Strahler

Verschleissteile

- Batterien
- Bebilderungseinheiten
- Filter
- Kugellager
- Riemen
- Stanzeinheiten
- Bänder
- Kassetten
- Sitzringe
- Filze

Druck

Verbrauchsmaterialien

- Bedruckstoffe
- Buchsen
- Chemikalien (Alkohol, Feuchtmittel, usw.)
- Druckfarben
- Druckplatten
- Farbkastenbacken
- Farbkastenfolien, Schutzfolien
- Folien
- Greifer, Greiferkomponenten
- Gummirakel
- Gummituch- & Druckzylinder Wascheinschübe
- Gummitücher, Lacktücher
- Hilfsmittel (Isolier- u. Klebeband, Dichtungsmittel, usw.)
- Hubdüsen
- Kältemittel
- Keile, Klemmklotze
- Klebstoffe, Leime
- Kurvenroller
- Lacke
- Walzen (alle Walzen in Druck- und Lackwerk inkl. Rasterwalzen),
- Unterlagebogen, Unterlagetücher
- Lampen, Leuchten
- Messer, Messerwellen
- PerfectJackets, TransferJackets, Druckzylinderbleche
- Rakelmesser (mit Dichtungen)
- Reinigungsmittel
- Rill- und Perforiereinrichtungen (inkl. Aufzug-, Stanz- und Unterlagbleche)
- Saugbänder, Saugwalzen
- Sauger, Saugscheiben
- Schmierstoffe
- Sicherung elektrisch
- Strahler, Reflektoren
- SuperBlue Produkte (Basistücher, Netze)
- Walzenlager
- Waschbürsten
- Waschtücher

Verschleissteile

- Abstreifer
- CutStar Bänder
- Batterien
- Bremsen
- Bürsten, Bürstenroller
- Farbmesssysteme
- Federn (Abstreif-, Spiral-, Streichfedern)
- Festplatten
- Filter, Filze
- Hebel (Feder-, Klemm- und Rollenhebel)
- Hubsauger, Schleppsauger
- Lager
- Lamellen
- Membrane
- Papierträger
- Riemen
- Schläuche
- Sitzringe
- Sprührohre
- Standbogen
- Stapelrechen
- Taktrollen
- Transportrollen
- Spannleisten
- Sprührakel

Weiterverarbeitung

Verbrauchsmaterialien

- Banderolen
- Bruchbolzen
- Buchsen
- Falzwalzen
- Folien
- Greifer, Greiferkomponenten
- Hilfsmittel (Isolier- und Klebeband, Dichtungsmittel, usw.)
- Keile
- Klebstoffe, Leime
- Klötze
- Kurvenrollen
- Lampen, Leuchten
- Messer, Messerwellen
- Reinigungsmittel
- Sauger, Saugschreiben
- Schmierstoffe
- Schneidleisten
- Sicherungen elektrisch
- Speicherkarten
- Stanzbleche
- Walzen

Verschleissteile

- Abstreifer
- Ausbrechstifte
- Bänder
- Batterien, Akkumulator
- Bremsen
- Bürsten
- Festplatten
- Filter, Filze
- Haken (Aufreiss- und Überholhaken)
- Kupplung
- Transportgurt
- Tansportrollen
- Hebel (Feder-, Klemm- und Rollhebel)
- Kugellager
- Lamellen
- Leimscheiben
- Mitnehmer
- Riemen
- Rollen (Antriebs-, End- und Umlenkrollen)
- Schaber
- Stellungen

Service Teile. Von HEIDELBERG.



Die richtige Wahl

Gleichbleibende Qualität, hohe Zuverlässigkeit und beste Materialien: Unsere Original HEIDELBERG Service Teile erfüllen die gleichen strengen Qualitätsstandards wie unsere Maschinen. Wir unterziehen sie regelmässig umfangreichen Dauer- und Belastungstests und verbessern sie kontinuierlich unter Berücksichtigung neuester technologischer Entwicklungen - für eine reibungslose Produktion und hervorragende Produktionsergebnisse.

24/7 Lieferservice

Nahezu alle Original HEIDELBERG Service Teile können innerhalb von 24 Stunden weltweit geliefert werden - dank des grössten Logistiknetzwerks der Branche.

Alles aus einer Hand

Mehr als 130'000 verschiedene Teile halten wir in unseren vier Logistikzentren in Deutschland, den USA und Asien ständig auf Lager. Ob Sie Support für Prepress-, Press- oder Postpress-Systeme, Hard- oder Software, für ältere oder neuere Modelle benötigen, Ihr Ansprechpartner bleibt der HEIDELBERG Service.

Beste Qualität

Vergleichen Sie immer vor dem Kauf: Sie werden feststellen, dass Original HEIDELBERG Service Teile das beste Preis-/Leistungsverhältnis bieten.

Servicehotline und technische Klärung

Das HEIDELBERG Serviceteam hilft Ihnen im Rahmen eines Servicevertrages bei der Diagnose, der Auswahl der richtigen Service Teile und der technischen Entstörung per Remote oder mittels Disposition eines Servicetechnikers. Sie erreichen unsere Servicehotline 24/7 unter +41 31 385 04 44.

Heidelberg Schweiz AG

Brunnmattstrasse 20
3001 Bern
Schweiz

Telefon 031 385 04 44

www.heidelberg.com/ch
info.ch@heidelberg.com

Marke

HEIDELBERG und das HEIDELBERG Logo sind eingetragene Marken der Firma Heidelberger Druckmaschinen AG in Deutschland und in anderen Ländern. Weitere hier verwendete Kennzeichnungen sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Technische und sonstige Änderungen vorbehalten.