

SERVICE

HEIDELBERG

Maintenance Service. Für die reibungslose Produktion.



Investition sichern.

Der Schlüssel zu mehr Performance.

Nur eine professionell und regelmässig gewartete HEIDELBERG® Anlage kann hochqualitative Ergebnisse bei höchstem Durchsatz erzielen. Unsere optimal ausgebildeten Servicetechniker stellen mit einer umfassenden Wartung die Höchstleistung Ihrer Maschine sicher.

Der Hebel für Stabilität und Kostensenkung

Anhand der HEIDELBERG Wartungsscheckliste wird die Funktionalität der Komponenten an der Anlage sichergestellt. Die Optimierung von Maschineneinstellungen sowie der präventive Austausch von beanspruchten Verschleissteilen ermöglichen eine schnelle Verbesserung der Produktivität. Mit einer qualifizierten Beurteilung des technischen Zustandes Ihrer Anlage werden weitere Vorsorgemassnahmen empfohlen und angeboten.

Nach Abschluss der Wartungstätigkeiten liefert die HEIDELBERG Maschine eine stabile Qualität bei hohem Durchsatz. Dank der Durchführung von regelmässigen Wartungen profitieren Sie von einer höheren Maschinenverfügbarkeit aufgrund sinkender ungeplanter Stillstände.

Maintenance Manager

Der Maintenance Manager ist eine voll digitalisierte, cloud-basierte Lösung, welche die Kundenwartungsintervalle Ihrer Maschine einfach und bequem macht. Unkompliziert unterstützt der Maintenance Manager indem durch ihn transparente Wartungsprozesse sichergestellt werden, falsche Wartungsmassnahmen vermieden und Maschinenausfälle minimiert werden. Auch ermöglicht der Maintenance Manager jederzeit und von überall aus das Einsehen vom Wartungsstatus und -verlauf.

Bericht / Protokoll

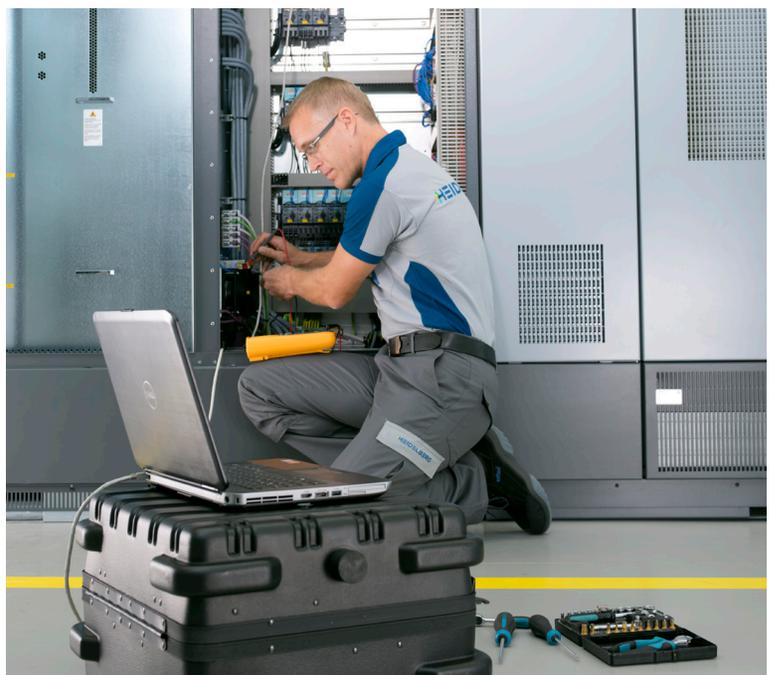
Nach jeder Maschinenwartung erhalten unsere Kundinnen und Kunden einen Schlussbericht der Wartung. Dieser Schlussbericht gibt Auskunft über den Zustand der Maschine sowie über Maschinenteile, welche ersetzt wurden. Zu folgenden Aspekten gibt der Schlussbericht Auskunft: Sauberkeit und Pflege bei Wartungsbeginn, Zustand des Anlegers, der Druckwerke, des Lackwerks sowie der Farb- und Feuchtwerke. Ebenfalls wird die Wascheinrichtung, der Ausleger, Zusatzaggregate und die Sicherheitseinrichtungen während der Maschinenwartung geprüft und dessen Zustand im Schlussbericht beschrieben. Diese Vorher-/Nacher-Dokumentation liefert Ihnen wertvolle Informationen zu Ihrer HEIDELBERG Maschine.

Material

Die Kosten für die definierten Teile, welche für die Maschinenwartung gemäss Wartungskofferliste verwendet werden, sind vom Vertrag abgedeckt.

Fitness Check als Einzelauftrag

Es besteht die Möglichkeit, eine Wartung Ihrer Druckmaschine auch ohne Servicevertrag durchzuführen. Dabei handelt es sich um einen einmaligen Fitness Check. HEIDELBERG führt die Wartung gemäss einer Wartungsscheckliste durch. Der Austausch definierter, kostenloser Teile gemäss Wartungskofferliste sowie das Abschmieren, Ölen und die Justage sind im einmaligen Fix-Preis inbegriffen. Der Fix-Preis versteht sich inklusive der Anreise der Servicetechniker und allfälliger Zuschläge. Für weitere Massnahmen erhalten Sie auf Wunsch eine Offerte.



Transparenter Maschinenzustand.

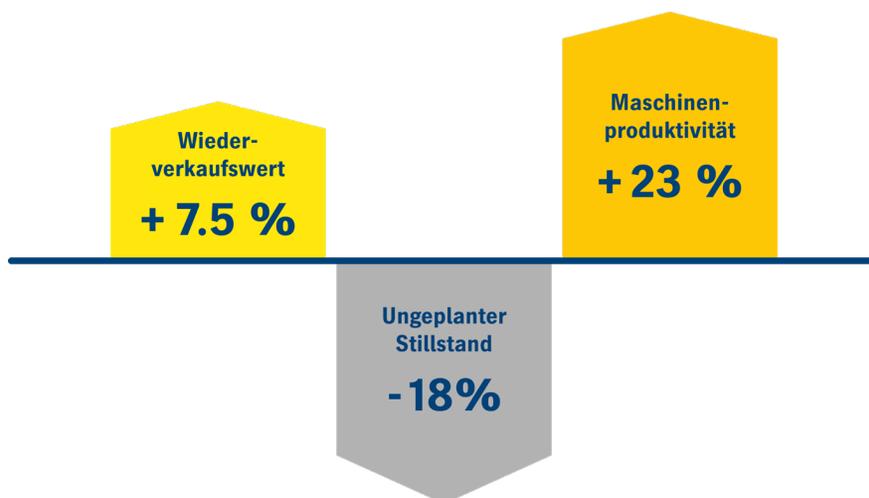
9 klare Vorteile.

Maschinenwartungen erlauben unseren Kunden, dank dem Einsatz hochqualifizierter Servicetechniker, die Produktion stabil zu halten. Die regelmässige Wartung ermöglicht den präventiven Austausch von Verschleisssteilen sowie die Justage und Schmierung der mechanischen Teile.

1. Wartung macht sich bezahlt und ist der Weg zu konstanter Performance
2. Reduktion ungeplanter Stillstandzeiten durch präventiven Austausch kritischer Teile
3. Kostensicherheit bei Zuschlägen und Teilen
4. Periodische Kontrollen der Funktionseinstellungen sichern eine hohe Produktionsqualität
5. Hohe Produktionsgeschwindigkeit bei stabiler Druckqualität
6. Fachgerechter Einsatz von definierten Verschleisssteilen gemäss HEIDELBERG Checklisten
7. Regelmässige Überprüfung aller sicherheitsrelevanten Teile und Einrichtungen
8. Der technische Zustand der Anlage wird festgehalten und weitere Vorsorgemassnahmen werden vorgeschlagen und abgestimmt
9. Investitionsabsicherung, Leasing- und Versicherungsverträge setzen eine periodische Wartung voraus



Wartung macht sich bezahlt und führt zu einem Mehrwert!



Quelle: HEIDELBERG Kundenbefragung, Kundeneinschätzungen



Leistungsumfang Maintenance Service

- Gründliche Durchsicht und Funktionsprüfung der Anlage nach den HEIDELBERG Wartungsschecklisten
- Vorbeugender Tausch von definierten Service- und Verschleissteilen aus dem Wartungskoffer durch einen Servicetechniker nach fachlichem Ermessen
- Detaillierte Beurteilung des technischen Maschinenzustandes und Abstimmung der weiteren Vorsorgemassnahmen
- Abschmieren, Ölen und Justieren von mechanischen Anlageteilen

Die beste Referenz

„Schnell und effizient. Der Einsatz wird geplant und von HEIDELBERG Technikern einwandfrei durchgeführt.

Die höchste Qualität ist dabei immer garantiert.“

Stefano Tamagni, Abteilungsleiter Druck

Salvioni SA, Bellinzona, Schweiz

Unser Wartungsprogramm.
Produktivität sichern und Stillstandszeiten reduzieren.

➔ heidelberg.com/de/maintenance