

# HEIDELBERG SERVICE

## HEIDELBERG Schweiz unterstützt die Engelberger Druck AG mit umfassendem Service

Im Rahmen einer vertraglichen Vereinbarung sichert sich die Engelberger Druck AG umfangreiche Service-Leistungen durch die Heidelberg Schweiz AG. Mit einer Monatspauschale sind sämtliche Service-Einsätze, Ersatzteile sowie jährlich durchgeführte Wartungsarbeiten an der gesamten Technik von HEIDELBERG abgegolten.



«Wir haben unsere Kosten analysiert, der Service-Vertrag ist für unsere Bedürfnisse die betriebswirtschaftlich ideale Variante», sagt der Leiter Produktion & Technik Stefan Durrer.

Das Nidwaldner Druckereiuunternehmen Engelberger Druck AG hat mit der Heidelberg Schweiz AG einen Vertrag über umfassende Service-Leistungen abgeschlossen. Mit der Vereinbarung sichert sich das Unternehmen einerseits eine alljährliche Wartung der gesamten Produktionstechnik. Andererseits deckt der Vertrag Service-Einsätze ab, sei dies über Ferndiagnosen oder durch das Beheben von Störungen und die Durchführung von Reparaturen mit dem Einbau von Ersatzteilen beim Kunden vor Ort.

Auf allen Stufen arbeitet die Engelberger Druck AG mit Technik der Heidelberger Druckmaschinen AG (HEIDELBERG). Die Druckplatten werden auf einem Suprasetter 106 mit Arkana-Entwicklerstation ausgegeben. Im Drucksaal stellen eine Speedmaster XL 106-8-P+L und eine Speedmaster

SX 52-4 und eine Speedmaster SX 52-5 LE UV die Kapazitäten. Die Stufe Postpress umfasst eine Kombifalzmaschine Stahlfolder KH 66, eine Taschenfalzmaschine Stahlfolder TH 82 sowie eine vor rund einem Jahr installierte Kombifalzmaschine Stahlfolder KH 82-P mit PFX-Anleger. Parallel zur neuen Falzmaschine wurde Ende 2023 eine ältere Schneidemaschine durch eine Hochleistungsschneideanlage Polar N 137 AT PACE 200 CC-D mit kompletter Peripherie und Hintertischbeschickung ersetzt. Analog zur gesamten Technik von HEIDELBERG ist die Schneidemaschine in die Prinect-Workflow-Steuerung integriert. Die Schneidedaten werden aus der Ausschuss-Software Signa Station an Compucut übermittelt.

### Eine entspannte Situation

Stefan Durrer, Leiter Produktion & Technik, spricht von einer «entspannten Situation». Wurden früher Service-Einsätze und ein eventuell notwendiger Teileaustausch fallweise verrechnet, sind diese Leistungen jetzt über einen monatlich zu bezahlenden Pauschalbetrag abgesichert. Im Rahmen der jährlich durchgeführten Wartung wird der Zustand der gesamten Produktionstechnik durch die Heidelberg Schweiz AG periodisch überprüft. Dank dieser Präventivmassnahme ist eine bestmögliche Verfügbarkeit der Kapazitäten sichergestellt.

«Vormals mussten wir stets abwägen, ob wir eine Störung telefonisch abklären oder einen Service-Techniker anfordern wollten», sagt Stefan Durrer. Eine telefonische Abklärung war stets mit dem Risiko behaftet, dass falsch diagnostiziert wurde, sich die Behebung der Ursache weiter verzögerte und auf einer Maschine über einen

Bern, 20. Dezember 2024



Seit Ende 2023 arbeitet die Engelberger Druck AG auf einer Schneideanlage Polar N 137 AT PACE 200 CC-D mit kompletter Peripherie und Hintertischbeschickung.

längeren Zeitraum hinweg nicht produziert werden konnte. Oft waren für Service-Arbeiten die eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gebunden, die in der Folge der Produktion fehlten. Auch diese personellen Engpässe sind dank des Service-Vertrags behoben. «Wir haben unsere Kosten analysiert, der Service-Vertrag ist für unsere Bedürfnisse die betriebswirtschaftlich ideale Variante», hält Stefan Durrer fest.

Die vertraglich vereinbarten Leistungen beziehen sich auf den Suprasetter 106 ebenso wie auf die drei Speedmaster-Bogenoffsetmaschinen und die Stahlfolder-Falztechnik. Als besonders wertvoll schätzt Stefan Durrer den Service-Vertrag in Bezug auf die Taschenfalzmaschine TH 82 ein. Sie zählt zu den ältesten Systemen im gesamten Maschinenpark. Bei Falzmaschinen dieser Kategorie schreite die Technologie über vergleichsweise lange Zeiträume voran, sagt Stefan Durrer. Folglich sei es betriebswirtschaftlich betrachtet der günstigere Weg, die Lebensdauer der Maschine durch systematisch durchgeführte Service- und Wartungsarbeiten zu verlängern, als eine Neuinvestition zu verzinsen und zu amortisieren.

### Ein Novum im HEIDELBERG SERVICE

«Mit der ‚Full-Service-Abdeckung‘ für das Postpress-Segment hat die Heidelberg Schweiz AG ein Novum geschaffen», sagt Antonio Bucolo, Leiter SERVICE bei der Heidelberg Schweiz AG. In einem sogenannten ‚Partnerbrief‘ haben die Engelberger Druck AG und die Heidelberg Schweiz AG die Service-Leistungen gemeinsam festgelegt. Im Partnerbrief ist Technik berücksichtigt, die das reguläre Vertrags-Portfolio der Heidelberg Schweiz AG nicht vorsieht. «Damit der Erfolg für beide Seiten gewährleistet ist, sind ein gegenseitiges Vertrauen und eine gemeinsame Planung der Service-Einsätze vorausgesetzt. Nur so können wir sicherstellen, dass beide Partner profitieren», hält Antonio Bucolo fest.

### Lokal gut verankert, vielfach ausgezeichnet

Die Engelberger Druck AG ist ein inhabergeführtes Druckereiunternehmen mit Sitz in Stans, Kanton Nidwalden. Ein siebzigköpfiges Team mit zu einem Grossteil längjährigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist im Unternehmen beschäftigt. Darunter befinden sich elf angehende Berufsleute, die ihre Ausbildung zum Medientechnologen, zur Printmedienpraktikerin, zum Polygrafen und zur Druckausrüsterin absolvieren.

Geschichte und Entwicklung der Engelberger Druck AG zeichnen sich durch Kontinuität aus: Seit der Gründung im Jahr 1896 befindet sich das Unternehmen in Familienhand, Edi Engelberger leitet in der fünften Generation die Geschicke der Firma. Auf Kontinuität achtet die Engelberger



Von einem Suprasetter 106 über drei Speedmaster-Bogenoffsetmaschinen bis zu den Falzmaschinen – im Bild der Stahlfolder KH 82-P mit PFX-Anleger – deckt der Service- und Wartungsvertrag die gesamte Produktionstechnik von HEIDELBERG ab.

Druck AG auch bei der Zusammenarbeit mit ihren Lieferanten. Seit vielen Jahren pflegt sie eine enge Partnerschaft mit der Heidelberg Schweiz AG. Stets wurde mit Augenmass in moderne Produktionstechnik investiert, so wie der Markt es jeweils forderte und wie die Mittel es erlaubten. Zu einem guten Teil stammen die Kunden aus der Zentralschweiz. Aber auch in den anderen Landesteilen zählen Firmen aus Gewerbe und Industrie auf die Zuverlässigkeit des Nidwaldner-Unternehmens. Abgesehen von den klassischen Akzidenzprodukten sucht die Engelberger Druck AG regelmässig bei exklusiven Druckerzeugnissen neue Herausforderungen. In Stans gedruckte Produkte sind wiederholt durch einen der renommierten Swiss Print Awards ausgezeichnet worden.