

20, janeiro de 2020

Heidelberg do Brasil  
Sistemas Gráficos e Serviços Ltda

Alameda África, 756  
06543-306, Santana de Parnaíba-SP

Phone +55 11 5525-4500

[www.heidelberg.com/br](http://www.heidelberg.com/br)

**Prezado cliente,**

Após pouco mais de dois anos como presidente da Heidelberg do Brasil, assumirei, a partir de 01.04.2020, a posição de vendas e marketing global, retornando assim à casa matriz na Alemanha. Continuarei dando suporte à Heidelberg no Brasil na qual fez parte da minha história de crescimento e aprendizado sobre o mercado gráfico e também onde fiz muitos amigos.

Na posição de presidente da Heidelberg do Brasil assume Silvia Montes, profissional experiente que empresta seu talento à empresa há mais de 20 anos, sendo dez à frente das áreas financeira, administrativa e de operações. Com certeza, a bagagem de conhecimento e experiência acumuladas pela nova presidente garantem a agilidade e competência necessárias no trato das questões importantes para a indústria gráfica nacional e para os clientes Heidelberg.

Ainda na esteira desta mudança e seguindo sempre nosso principal objetivo, que é o crescimento e o sucesso de nossos clientes, estamos também reforçando a estrutura comercial. Os profissionais da equipe Heidelberg já têm o reconhecimento do mercado por sua pró atividade e competência, e este remanejamento visa reforçar ainda mais a equipe de vendas, que fica assim distribuída:

- Alexandre Machado: Vendas Brasil
- Arno Buss: Vendas Sul, Centro, Norte e Nordeste
- Verônica Costa: Vendas Sudeste; e
- Elder Machado: Vendas Internas, Peças e Consumíveis.

Formamos uma forte organização, que está pronta para apoiá-lo e orientá-lo em seus objetivos de crescimento hoje e no futuro. Nossos profissionais no Brasil, que se dividem em equipes de vendas, atendimento interno de produto, serviços e soluções administrativas/financeiras, atualmente é composta por 135 pessoas, que estão sempre à disposição para prestar o melhor atendimento ao cliente Heidelberg. Levo na memória esses dois anos passados no Brasil, onde empresários e profissionais da indústria gráfica me receberam de braços abertos e ajudaram a desenvolver um elo de respeito e confiança no país. Volto para a Alemanha, mas continuarei à disposição dos brasileiros, seja quando forem à sede da empresa, seja prestando um contínuo serviço de assessoria e supervisão à equipe da Heidelberg do Brasil.

Aguardo vocês na DRUPA, certo de impressioná-los com nossa liderança tecnológica, transformação digital e excelência operacional.

Agradeço sua confiança e parceria comercial!



**Ludwig Allgoewer**  
Presidente, Heidelberg do Brasil

20, janeiro de 2020

**Nova equipe comercial da Heidelberg do Brasil a partir de 01.04.2020**

**Silvia Montes**  
Presidente da Heidelberg do Brasil  
[silvia.montes@heidelberg.com](mailto:silvia.montes@heidelberg.com)



**Alexandre Machado**  
Vendas Brasil  
[alexandre.machado@heidelberg.com](mailto:alexandre.machado@heidelberg.com)



**Arno Buss**  
Vendas Sul, Centro, Norte e Nordeste  
[arno.buss@heidelberg.com](mailto:arno.buss@heidelberg.com)



**Verônica Costa**  
Vendas Sudeste  
[veronica.costa@heidelberg.com](mailto:veronica.costa@heidelberg.com)



**Elder Machado**  
Vendas Internas, Peças e Consumíveis  
[elder.machado@heidelberg.com](mailto:elder.machado@heidelberg.com)