

Press Information

www.heidelberg.com

Heidelberger Druckmaschinen AG

Caixa Postal
69159 Wiesloch
Alemanha

Gutenbergring
69168 Wiesloch

Matthias Hartung

Telefone +49 6222 82-67174
Fax +49 6222 82-9967972

Matthias.Hartung@heidelberg.com
www.heidelberg.com

27 de janeiro de 2026

Prinect User Days 2026 destaca o potencial do uso da inteligência artificial na indústria gráfica

- **Novo fluxo de trabalho totalmente automatizado com IA, o Prinect Touch Free, instalado em clientes-piloto na Alemanha, Polônia e Suíça**
- **Chatbot de IA para o Customer Portal revelado**
- **Número recorde de visitantes, com mais de 400 participantes internacionais**

Assim como outros setores, a indústria gráfica não pode escapar da megatendência global que é a inteligência artificial – e nem quer. Portanto, não é surpresa que as possibilidades e os desafios dessa nova tecnologia tenham ocupado o centro do palco no Prinect User Days 2026, que bateu um novo recorde de visitantes, com bem mais de 400 participantes internacionais. As palestras, apresentações e workshops conduzidos por especialistas em software e IA focaram na automação de processos como resposta à contínua pressão de custos, à escassez de competências e a uma estrutura de trabalho cada vez mais fragmentada. Nesse contexto, o uso da inteligência artificial terá um papel fundamental no futuro. O evento foi, portanto, a oportunidade ideal para a Heidelberger Druckmaschinen AG (HEIDELBERG) anunciar os primeiros rollouts do Prinect Touch Free – o novo workflow baseado em IA apresentado pela empresa na drupa 2024 – na Alemanha (Meinders & Elstermann), Polônia (CGS Drukarnia) e Suíça (Schmid-Fehr AG). Todos esses usuários possuem um ambiente de produção híbrido que combina soluções de impressão offset e digital da HEIDELBERG. O Prinect Touch Free controla a produção de impressão de forma totalmente automatizada, decidindo o canal de saída mais eficiente e econômico para os respectivos trabalhos de impressão com base nos PDFs reais.

Axel Zöller, Gerente de Produto de Workflow Digital da HEIDELBERG, explicou por que isso é tão útil: “O número de trabalhos de web-to-print que nossos clientes estão a não

Press Information

conseguem lidar com esse volume de trabalhos de forma economicamente viável. O que é necessário é uma ‘ofensiva de automação’! O Prinect Touch Free é exatamente o que precisamos!”

Jetfire 50 conectada ao Prinect Touch Free e operacional em apenas 90 minutos

O cliente piloto Meinders & Elstermann começou a trabalhar com o Prinect Touch Free no início de dezembro de 2025. Volker Havel, membro da equipe de alta gestão da empresa, descreveu como o trabalho para conectar o sistema de impressão digital Jetfire 50 começou às 8h30 do dia 9 de dezembro e como os primeiros trabalhos foram impressos apenas 90 minutos depois, como parte de uma produção de teste. “Nosso principal objetivo era que a automação trouxesse uma sensação de tranquilidade ao processo de impressão digital, que possui uma estrutura de trabalhos altamente fragmentada”, explicou.

A HEIDELBERG apresenta um novo chatbot de IA para o Customer Portal

A HEIDELBERG também apresentou um novo chatbot de IA para o seu Customer Portal. Em breve, ele estará disponível para todos os usuários do portal, que hoje já somam mais de 9.000. Nesta primeira fase, a ferramenta ajudará a responder perguntas sobre o Prinect Production e os aplicativos disponíveis no Customer Portal, eliminando a necessidade de buscar informações no Prinect Online Help. Com a adição futura de uma função de chat baseada em dados, o chatbot também poderá responder a perguntas relacionadas à documentação e à operação das máquinas. No futuro, a HEIDELBERG pretende ainda equipar o aplicativo de tickets de serviço com um assistente para ajudar os clientes a criar chamados e incluir o máximo de informações relevantes possível, tornando o atendimento ainda mais rápido e fornecendo mais dados sobre as necessidades dos clientes. “O chatbot da HEIDELBERG reúne o conhecimento validado do Prinect e do Customer Portal da HEIDELBERG em um único assistente inteligente. Os clientes receberão respostas contextuais diretamente no portal, enquanto as equipes de serviço também poderão acessar o know-how interno — no mundo todo, 24 horas por dia”, afirmou Jürgen Grimm, Head of Prinect da HEIDELBERG, resumindo os benefícios: “Isso resultará em uma solução de problemas mais rápida, maior facilidade de uso e compartilhamento internacional de conhecimento.”

Recorde de visitantes para o Prinect User Days 2026

Com mais de 400 participantes no programa de dois dias — realizado na cidade de Heidelberg e no centro de demonstrações para clientes Home of Print, na unidade da HEIDELBERG em Wiesloch-Walldorf — o Prinect User Days 2026 superou com folga o

Press Information

recorde de público do ano passado e estabeleceu mais um marco na longa história do evento. “O Prinect User Days é, sem dúvida, uma história de sucesso. O crescimento contínuo em popularidade, demonstrado pelo número de participantes, destaca a necessidade e o potencial deste evento prático, que oferece amplo espaço para diálogo, transferência de conhecimento e networking”, enfatizou Grimm.

Sobre a HEIDELBERG

A Heidelberg Druckmaschinen AG (HEIDELBERG) é uma empresa líder em tecnologia que há 175 anos é sinônimo de inovação, qualidade e confiabilidade em engenharia mecânica em todo o mundo. Com um foco claro no crescimento e como fornecedora de soluções completas, a HEIDELBERG está impulsionando o desenvolvimento nas áreas centrais de embalagens e impressão digital, soluções de software e negócios de ciclo de vida com serviços e consumíveis, para que os clientes possam alcançar a máxima produtividade e eficiência. A empresa também está focada na expansão para novas áreas de negócios, como engenharia de instalações de alta precisão com sistemas de controle integrados, tecnologia de automação, robótica e o crescente setor de tecnologias verdes. Com sua forte presença internacional em aproximadamente 170 países, o poder criativo e a expertise de seus cerca de 9.500 funcionários, suas próprias instalações de produção na Europa, China e EUA, e uma das maiores redes globais de vendas e serviços, a empresa está idealmente posicionada para o crescimento futuro.

www.heidelberg.com

Imagem 1: Mais de 400 participantes de todo o mundo participaram do Prinect User Days 2026 – um novo recorde nos 30 anos de história do evento.

Imagem 2: As apresentações e workshops se concentraram nos desafios e possibilidades da inteligência artificial na automação dos processos das gráficas.

Para obter mais detalhes sobre a empresa e material de imagem, visite a [Sala de Imprensa](#) da Heidelberg Druckmaschinen AG em www.heidelberg.com e a [Biblioteca de Mídia](#).

Mais informações:

Heidelberger Druckmaschinen AG

Comunicação do Grupo

Matthias Hartung

Telefone: +49 6222 82-67174

E-mail: matthias.hartung@heidelberg.com

Observação importante:

Este comunicado contém declarações prospectivas baseadas em suposições e estimativas da administração da Heidelberg Druckmaschinen Aktiengesellschaft. Embora a administração considere que essas suposições e estimativas sejam precisas, o desenvolvimento e os resultados futuros reais podem diferir substancialmente dessas declarações prospectivas devido a vários fatores, como mudanças na situação econômica geral, nas taxas de câmbio e de juros e no setor de mídia impressa. A Heidelberg Druckmaschinen Aktiengesellschaft não oferece nenhuma garantia e não assume nenhuma responsabilidade por desenvolvimentos e resultados futuros que difiram das suposições e estimativas feitas neste comunicado à imprensa.