



Optimale efficiency met Prinect Business Manager

“Deze allround MIS oplossing voor het optimaliseren van alle processen in grafische bedrijven, is echt een fenomenaal.” Aan het woord is **Siebrand Weesjes**, directeur van Drukkerij Tesink in Zutphen. We spreken met hem over de integrale – ambitieuze – implementatie van Heidelberg Prinect Business Manager.

Siebrand: “In een hoog competitieve markt zoals de onze, is efficiency het sleutelwoord. Klanten willen de beleving dat ze eten in een sterrenrestaurant, maar afrekenen tegen fastfood prijzen. Dat is absurd, maar wel realiteit. Alleen door je efficiency te optimaliseren, kun je hierbij zorgen voor een goede balans tussen kosten en opbrengsten. Op procesniveau was dit al behoorlijk uitgekristalliseerd, maar we hadden het nog niet kunnen doorvoeren in de koppeling van de processen onderling. We wilden hiermee in één keer grote slagen maken en welk pakket leent zich daar beter voor dan Prinect Business Manager?”

Bedrijfsbreed

Het enthousiasme spat werkelijk van hem af. Toch is de implementatie niet zonder hobbels verlopen. Siebrand: “Dat wisten we van tevoren. We zijn de eerste drukkerij in Nederland waar dit geavanceerde pakket bedrijfsbreed is geïntegreerd. In nauwe samenwerking met Heidelberg zijn we ongeveer een jaar geleden begonnen met de implementatie. Al onze interne en externe processen zijn nu digitaal aan elkaar gekoppeld. Meestal kiezen bedrijven ervoor om niet alle modules van het pakket te implementeren of ze breiden stap-voor-stap uit. Ik wilde het echter per se in één klap realiseren; dat zit in de aard van het beestje. Daarbij heb ik er bewust voor gekozen om heel veel zelf te doen, zoals het maken van koppelingen, het activeren van machines en het vullen van de parameters. Ik wilde deze



implementatie aangrijpen om de laatste puntjes op de i te zetten in het optimaliseren van ons proces en dit bovendien nauwkeurig laten aansluiten bij onze bedrijfsstrategie. Ook het opleiden van onze eigen mensen, heb ik – nadat ik bij Heidelberg een training had gevolgd – zelf gedaan. Pittig, omdat er echt veel verandert als je kiest voor rigoureuze automatiseren. Dat vergt veel inzet en flexibiliteit van je team, waarop ik dan ook ongelooflijk trots ben. Al met al was het een ambitieus plan, dat ook echt wel eens tot hoofdpijn heeft geleid. Maar ik ben enorm blij dat we hebben doorgezet, in de overtuiging: het komt 100% goed. De hulp en begeleiding daarbij vanuit Heidelberg Benelux zijn fantastisch. Ook het onderhoud en meekijken op afstand werkt bij een complexe implementatie als deze heel erg effectief.”

Strakkere afspraken

Hij vervolgt: “Waar ons vorige MIS-systeem voornamelijk gebruikt werd voor interne zaken als calculeren en de administratie rondom offertes en orders, gaat Prinect Business Manager veel verder. Zo kunnen klanten in een gebruiksvriendelijke webportal hun offertes, orders en voorraden eenvoudig inzien en beheren, maar ook bestanden uploaden. Daarbij is het hele systeem van proefen volledig geautomatiseerd. Groot voordeel bij deze werkwijze is dat een bestand

technisch 100% moet zijn, voordat het systeem het accepteert. Via de Preflight check krijgt de klant te zien welke problemen er eventueel zijn, zoals foto's met te weinig resolutie.

“Alle machines en software-modules werken optimaal samen.”

Wanneer het bestand in orde is, wordt het automatisch verder verwerkt en gerenderd, waarna de klant een bladerbare schermproef krijgt om te accorderen. Goedgekeurd betekent dan ook echt goedgekeurd. Wil de klant daarna nog iets veranderen? Dan kan dat, maar leidt dit wel tot meerwerk en dus tot meerkosten. Dankzij de vergaande automatisering van het aanlever- en proefproces, hebben we veel strakkere afspraken met onze klanten kunnen maken. In onze portal bieden we de klant alle tools om ervoor te zorgen dat hun bestanden tijdig drukgereed zijn. Ze begrijpen dat bij korte doorlooptijden – naast teamwork en flexibiliteit – ook bindende afspraken nodig zijn en dat procesverstoringen daarbij geld kosten.”

“Weet je wat ook een prachtige tool is? Prinect Versioning. Je kent het wel: je hebt een drukorder met verschillende

taalversies geoffreerd op basis van tekstwissels in zwart. Maar vervolgens blijkt dat er bijvoorbeeld diapositieve teksten in kleurvlakken voorkomen in het bestand. Of dat de opmaker gesmokkeld heeft met wat afbeeldingen omdat de teksten van taal X anders niet pasten. Niet-grafisch onderlegde opdrachtgevers begrepen vaak het probleem niet. Laat staan dat ze bereid waren meerwerk te accepteren om dit probleem in hun bestand op te lossen. Met Prinect Versioning weet je gegarandeerd zeker dat je dergelijke orders zo efficiënt mogelijk kunt produceren en alleen de afgesproken wisselplaten hoeft in te richten. Het splitsen van de wissels verloopt geautomatiseerd in de Prinect workflow en de klant kan in de online proef precies zien waar de wisselingen in de huidige opmaak eventueel tot een probleem gaan leiden. Door deze directe terugkoppeling kan de klant tijdig de juiste wijzigingen doorvoeren in het bestand en zo meerkosten en het mogelijk verschuiven van de leverdatum voorkomen.”

Optimaal transparant

Siebrand: “Met Prinect Integration Manager kunnen we al onze processen, van commercie tot prepress en van drukkerij tot afwerking, centraal plannen, coördineren en controleren. Door diverse CIP-4-JDF koppelingen tussen verkoop, ordermanagement, planning, prepress, press en postpress, zijn alle



datastromen geautomatiseerd en is de traditionele papieren orderzak komen te vervallen. Dankzij de integratie met Prinect Pressroom Manager zijn jobs automatisch op het juiste moment bij de pers beschikbaar. Daardoor is de productiviteit van onze persen aanzienlijk toegenomen. Dankzij het doeltreffende gebruik van preset gegevens, hebben we de insteltijden van de pers kunnen verkorten en de inschiet kunnen verminderen. Dat is weer gunstig in het kader van duurzaamheid. Het is nu bovendien mogelijk om de productieapparatuur zelf terugkoppeling te laten geven aan de volledig digitale planning. Zo kunnen we adequaat sturen op het realiseren van overeengekomen leverdata én onze productiecapaciteit maximaal uitnuttten. Doordat alle (order)informatie uit één database komt, zijn de gegevens overal up-to-date en direct toegankelijk. Via Prinect Analyze Point krijgen we daarbij op een buitengewoon heldere manier inzicht in de prestaties van onze machines, zowel in de drukkerij als in de afwerking. Zo vindt de tijdsregistratie volledig automatisch plaats, waardoor foutief klokken tot het verleden behoort. Alles is optimaal transparant.”

Buitendienst

“Die transparantie geldt ook voor onze buitendienstmensen”, zo gaat Siebrand verder. “Onze verkopers

hebben met Business Portal op hun tablets real time beschikking over alle klantgerelateerde informatie en kunnen zelfs mobiel offertes invoeren. Het calculeren is sterk vereenvoudigd door de talloze sjabloonproducten in de betreffende module. Met enkele klikken kunnen de sjablonen aangepast worden aan de specificaties van de aanvraag. Hierdoor zijn klantgegevens en aanvragen eenvoudig te managen en dat houdt de toenemende stroom offerteaanvragen beheersbaar.”

Het is duidelijk: Siebrand Weesjes is een bevoegde ambassadeur van Prinect Business Manager en Prinect in het algemeen. “Het geeft gewoon een goed gevoel om daadwerkelijk stappen te kunnen maken en het resultaat ervan direct in je bedrijf te kunnen zien. De ‘stenen’ waarmee wij de afgelopen jaren aan het ‘bouwen’ zijn geweest vallen met de implementatie van Business Manager op hun plek. Alle machines en softwaremodules werken nu optimaal samen. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor Prinect Multicolor en de Prinect Color Toolbox. Bijzonder handig in combinatie met de nieuwe ISO 12647-2:2013 norm, waarvoor wij onlangs gecertificeerd zijn.” Hij besluit: “Prinect Business Manager is een verschrikkelijk mooi en compleet systeem.”

40

mensen zorgen
voor zo'n 8
miljoen omzet

Over Drukkerij Tesink

Drukkerij Tesink is een middelgroot allround grafisch bedrijf waar ruim 40 mensen werken. Tot de klantenkring behoren onder andere bedrijven in de bank- en verzekeringswereld, toonaangevende musea, diverse multinationals en ondernemingen gespecialiseerd in brand loyalty programma's. Klanten die grote waarde hechten aan kwaliteit en leverbetrouwbaarheid. De productie draait daarvoor zes dagen per week in vier ploegen.