



# Jaaragenda 2021



## Bereikbaarheid Service Planning

Op normale werkdagen is onze Service Planning bereikbaar voor storingsmeldingen, onderhoud en onderdelen van 07.30 tot 17.00 uur.

Buiten de reguliere werktijden kunt u de dag en nacht via 023 512 15 25 uw urgente storingen aan ons melden.

Op werkdagen tussen 17.00 en 22.00 uur is onze nooddienst beschikbaar voor ondersteuning. Over meldingen, gedaan tussen 22.00 en 07.30 uur, zullen wij de volgende ochtend/werkdag contact met u opnemen.

## Speciale dagen met afwijkend rooster in 2021

Datum	Kantoren	Bereikbaarheid Service Planning	Beschikbaarheid Service Nooddienst
Nieuwjaar - vrijdag 1 januari	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar
Tweede paasdag - maandag 5 april	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar
Collectieve snipperdag - maandag 26 april	gesloten	beperkte bezetting*	beschikbaar
Koningsdag - dinsdag 27 april	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar
Hemelvaart - donderdag 13 mei	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar
Collectieve snipperdag - vrijdag 14 mei	gesloten	beperkte bezetting*	beschikbaar
Tweede pinksterdag - maandag 24 mei	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar
Kerstavond - vrijdag 24 december	bereikbaar tot 15 u	bereikbaar tot 15 u	niet beschikbaar
Oudjaarsavond - vrijdag 31 december	bereikbaar tot 15 u	bereikbaar tot 15 u	niet beschikbaar

\* Beperkte bezetting beschikbaar van 07.30 tot 16.30. Bereikbaarheid via nooddienst nummer.