

Jaaragenda 2026

Speciale dagen met afwijkend rooster in 2026

Datum	Kantoren	Bereikbaarheid Service Planning	Beschikbaarheid Service Nooddienst
Nieuwjaar - donderdag 1 januari 2026	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar
Brugdag - vrijdag 2 januari 2026	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar
Tweede Paasdag - maandag 6 april 2026	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar
Koningsdag - maandag 27 april 2026	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar
Hemelvaartsdag - donderdag 14 mei 2026	gesloten	niet bereikbaar	beschikbaar
Brugdag - vrijdag 15 mei 2026	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar
Tweede pinksterdag - maandag 25 mei 2026	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar
donderdag 24 december 2026	open	Tot 15u	niet beschikbaar
Kerstdag - vrijdag 25 december 2026	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar
Oudjaar - donderdag 31 december 2026	open	Tot 15u	niet beschikbaar
Nieuwjaar 2027 - vrijdag 1 januari 2027	gesloten	niet bereikbaar	niet beschikbaar

Heidelberg Benelux bv
 Mollerusweg 102, 2031 BZ Haarlem
 E info.bnl@heidelberg.com
 www.heidelberg.com

Service-informatie

Met ingang van 01-04-2026



Diensten en tarieven

In deze folder vindt u nuttige informatie over Service & Support van Heidelberg Benelux binnen Nederland.

Bereikbaarheid

Tijdens kantooruren is onze afdeling Back Office als volgt bereikbaar:

Service Call Intake	023 512 15 25
Spareparts	023 512 15 35
Consumables	023 512 15 55
Prinect	023 512 15 40

Service Call Intake	bnl.service@heidelberg.com
Spareparts	bnl.spareparts@heidelberg.com
Consumables	bnl.consumables@heidelberg.com
Prinect Ticket System	www.getprinected.com
Service Administration	bnl.serviceadministration@heidelberg.com

Kantooruren

	Service Call Intake	Spareparts Consumables
Maandag t/m vrijdag	07.00 – 16.15	07.45 – 17.00

Nooddienst Press

Voor dringende interventies kunt u via hetzelfde Call Intake nummer **023 512 15 25** onze nooddienst bereiken. Nooddienst press is uitsluitend beschikbaar voor machines met een serviceovereenkomst.

Maandag t/m vrijdag	16.15 – 22.00
---------------------	---------------

Afwijkingen op onze openingstijden zijn opgenomen in onze Service Jaaragenda 2026, die u kunt raadplegen op onze website en op de achterzijde van deze brochure.

Servicetarieven

Voor service interventies (onderhoud, diagnose en reparatie), Remote Service, onderhoud en instructie die uitgevoerd worden binnen de normale werktijden, gelden de volgende uurtarieven:

Prepress	
Onderhoud, diagnose en reparatie	€ 173,00
Instructie	€ 192,00
Remote Service	€ 320,00*
Press	
Onderhoud, diagnose en reparatie	€ 147,00
Instructie	€ 173,00
Remote Service uitsluitend beschikbaar voor machines met een serviceovereenkomst	
Postpress	
Onderhoud, diagnose en reparatie	€ 142,00
Instructie	€ 147,00
Remote Service	€ 320,00*
Gallus	
Onderhoud, diagnose en reparatie	€ 147,00
Instructie	op aanvraag
Remote Service vast tarief eerste 2 uur	€ 556,00
Extra uur Remote Service	€ 305,00
Prinect	
Installatie, software support en instructie	€ 209,00

* facturatie per 1/2 uur

Starttarief

Bij iedere service interventie wordt per servicemedewerker per bezoek een starttarief in rekening gebracht. Dit tarief dekt de werkvoorbereidingskosten, eventuele overnachtingkosten en de gemiddelde kosten voor reizen en kilometers. Het starttarief is onafhankelijk van verleende dienst en onafhankelijk van de locatie van de klant en bedraagt € 265,00 per technicus per bezoekdag.

Nooddienst toeslag

Bij aanvraag van een service interventie tussen 16.15 en 22.00 uur gevolgd door inzet van onze technicus in dezelfde avond/nacht, wordt per service-interventie een toeslag van € 266,00 gefactureerd.

Werktijden en toeslagen

Buiten normale werktijden zijn de volgende overwerktoeslagen van toepassing:

Maandag – vrijdag	06.00 – 07.00 uur	25%
	17.00 – 20.00 uur	25%
	20.00 – 24.00 uur	50%
	00.00 – 06.00 uur	100%
Zaterdag	06.00 – 17.00 uur	50%
	17.00 – 00.00 uur	100%
	00.00 – 06.00 uur	100%
Zondag en feestdagen		100%

Verkoop en levering van onderdelen

Afhankelijk van voorraadsituatie en leveringsprioriteit, kunt u kiezen uit diverse mogelijkheden.

Bestellen	Leveren	Kosten	
Voor 16.00 uur	Volgende werkdag	tot € 300,00	€ 33,00
		vanaf € 300,00	€ 13,00

In geval van spoedleveringen zijn de op dat moment geldende koerierskosten van toepassing.

Onderdelen die in opdracht van de klant besteld zijn vanaf € 125,00 per orderregel kunnen retour genomen worden – mits onbeschadigd en ongebruikt (uitgezonderd elektronische onderdelen en onderdelen die niet op voorraad zijn bij de leverancier). Bovendien dient de retourontvangst binnen 1 maand na factuurdatum plaats te hebben. Van het factuurbedrag wordt maximaal 80% gecrediteerd. Afhalen retourgoederen wordt uitsluitend door onze diensten verzorgd, waarbij transportkosten van € 20,00 per colli of € 60,00 per pallet in rekening worden gebracht.

Voor Gallus onderdelen: bij levering vanuit Zwitserland worden de werkelijke transport- en administratiekosten aangerekend. Bij een orderwaarde onder € 125,00 wordt € 40,00 kosten aangerekend.

Leveringsvoorwaarden

Op al onze werkzaamheden zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van VLGA, gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden, van toepassing.

In onze eShop vindt u al onze **verbruiksartikelen en originele slijtage onderdelen.**

→ <https://eshop.heidelberg.com/nl>