

Algemene voorwaarden

I. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden van Heidelberg Benelux bvba (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Heidelberg Benelux bvba (hierna "Heidelberg Benelux") en de klant en hebben voorrang op de voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat ze voorrang hebben op deze Algemene Voorwaarden. Door een bestelling te plaatsen aanvaardt de klant, zonder voorbehoud, de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en de eventuele bijzondere voorwaarden van Heidelberg Benelux.

II. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Heidelberg Benelux behoudt zich het recht voor haar offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen. Een overeenkomst is pas definitief tot stand gekomen op het ogenblik dat Heidelberg Benelux de bestelling heeft aanvaard door middel van een schriftelijke orderbevestiging.
- Nadat de klant een bestelling heeft geplaatst, kan hij in geen geval nog van de koop afzien. Heidelberg Benelux kan niettemin discretionair beslissen om de annulering van een bestelling te aanvaarden tegen betaling door de klant van een forfaitaire schadevergoeding van 33% van de verkoopprijs.
- In geval een bestelling geplaatst wordt onder de opschortende voorwaarde van het bekomen van kredietverlening, verbindt de klant er zich toe om zo snel mogelijk aan Heidelberg Benelux een attest van een financiële instelling voor te leggen waaruit de aanvaarding of weigering van de financiering of leasing blijkt. Wanneer de klant geen financiering of leasing bekomt binnen de termijn bepaald in de opschortende voorwaarde, zal de klant zich onmiddellijk tot de door Heidelberg Benelux aangeduide kredietinstelling richten en zal hij aan deze kredietinstelling alle nodige inlichtingen verstrekken die nodig zijn voor het bekomen van een financiering of leasing. Indien de klant de formaliteiten vereist door de door Heidelberg Benelux aangeduide kredietinstelling niet naar behoren heeft vervuld binnen twee maanden nadat deze kredietinstelling contact heeft genomen met de klant, wordt de opschortende voorwaarde als niet vervuld beschouwd en is de bestelling van de klant geannuleerd. In dat geval is de klant aan Heidelberg Benelux van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 33% van de verkoopprijs.
- Indien de klant zijn verplichtingen niet naleeft of indien Heidelberg Benelux redelijkerwijze kan verwachten dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, of in geval van faillissement of opschorting van betaling, heeft Heidelberg Benelux het recht de overeenkomst te beëindigen en schadevergoeding te vorderen overeenkomstig artikel V.4.(ii), zonder dat de klant enige aanspraak op schadevergoeding heeft tegen Heidelberg Benelux.

III. LEVERING EN UITVOERING

- De goederen worden geleverd op de vestiging van Heidelberg Benelux of op de door Heidelberg Benelux aangeduide vestiging van de leverancier van Heidelberg Benelux. Ingeval van levering op een andere plaats, aangeduid door de klant, gebeurt het vervoer van de goederen op risico en op kosten van de klant.
- Alle risico's van geheel of gedeeltelijk verlies of van schade aan de goederen, met inbegrip van diefstal, beschadiging of verlies door brand en blussingswerken, alsook alle risico's en verantwoordelijkheid ten overstaan van derden, gaan over op de klant vanaf het ogenblik dat de verkochte goederen geïdentificeerd zijn en ter beschikking staan van de klant in de magazijnen van Heidelberg Benelux of van de leveranciers van Heidelberg Benelux. Indien de datum van identificatie niet vaststaat, gaan alle genoemde risico's in elk geval over op de klant op het ogenblik van de daadwerkelijke levering. Indien het ogenblik van daadwerkelijke levering niet vaststaat, geldt de datum van de factuur van Heidelberg Benelux als bewijs van de datum van de levering.
- De vooropgestelde leveringstermijnen zijn niet bindend. Laattijdige levering kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding of prijsvermindering en verschaft de klant niet het recht ontvangst van de goederen te weigeren. Bovendien kan vertraging bij het in ontvangst nemen van de goederen door de klant geen vertraagde betaling tot gevolg hebben. Heidelberg Benelux heeft het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten.
- De klant moet het aantal en de toestand van de goederen controleren op het moment van de levering. Indien geen klachten worden vermeld op de leveringsbon, geldt dit onherroepelijk als aanvaarding van de goederen. De gehele of gedeeltelijke ingebruikneming geldt eveneens als aanvaarding. Heidelberg Benelux heeft het recht elke niet voorafgaandelijk schriftelijk aanvaarde terugzending van goederen te weigeren.
- De installatie en montage van de goederen gebeurt voor rekening van de klant en op zijn risico. Zo staat de klant in voor geschikte lokalen, ondergrond, lucht- en elektriciteitstoever, toegang tot de lokalen enz. De klant zorgt ook voor alle benodigde installatiemateriaal. De klant vrijwaart Heidelberg Benelux tegen alle mogelijke aanspraken van derden die verband houden met de eventuele gebrekkige uitvoering van de genoemde installatiewerken. In geval gratis montage expliciet met Heidelberg Benelux wordt overeengekomen, beduidt dit slechts dat Heidelberg Benelux een monteur ter beschikking van de klant stelt. De hulp verstrekt door de klant is voor zijn rekening en op zijn risico. Wachturen van de monteur worden in rekening gebracht en eventuele overuren zijn voor rekening van de klant. Indien voor het plaatsen of voor het in- of uitbrengen van machines veranderingen aan de machine of aan het gebouw nodig zijn, zijn de daaraan verbonden kosten en risico's steeds voor rekening van de klant.
- Bij elke opdracht van uit te voeren werken zal de klant Heidelberg Benelux, samen met de juiste opgave van de uit te voeren werken, schriftelijk alle nodige inlichtingen verstrekken en dit ten laatste bij het begin van de uit te voeren werken. Als deze inlichtingen ontbreken, onvolledig of onduidelijk zijn, is Heidelberg Benelux gerechtigd de werken uit te voeren op basis van haar ervaring zonder dat Heidelberg Benelux verplicht is om bijkomende inlichtingen te vragen.

IV. PRIJS

- De goederen en de werken worden aangerekend aan de op de dag van levering of uitvoering geldende prijzen, ongeacht de vooraf opgegeven prijzen. Indien de leveranciers van Heidelberg Benelux Heidelberg Benelux verplichten een prijsverhoging te betalen, heeft Heidelberg Benelux het recht een overeenstemmende verhoging aan de klant door te rekenen, ongeacht de voordien overeengekomen prijzen. De prijzen van de goederen zijn vastgesteld "ex works" en exclusief BTW. Belastingen en bijdragen, van welke aard ook, ten behoeve van de Staat, het gewest, de provincie, de gemeente of andere organismen of overheden die worden geheven op de prijs of op de goederen, met inbegrip van vervoerskosten, dienen afzonderlijk door de klant betaald te worden.
- Heidelberg Benelux is gerechtigd om aan de klant alle extra kosten door te rekenen die Heidelberg Benelux moet maken ter uitvoering van haar verplichtingen en die voortvloeien uit gebeurtenissen die buiten de normale controle van Heidelberg Benelux vallen, met inbegrip van de weigering van leveranciers om grondstoffen of goederen te leveren, productieonderbrekingen, transportmogelijkheden, veranderingen in transporttarieven, schaarste van grondstoffen, van werknemers, van energie of van transportmiddelen of laattijdige transporten, stakingen, uitsluitingen, werkonderbrekingen of andere sociale conflicten, bij Heidelberg Benelux of bij Heidelberg Benelux's leverancier rs, zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar waren.

V. BETALINGSMODALITEITEN

- Alle facturen van Heidelberg Benelux zijn betaalbaar op de zetel van Heidelberg Benelux en moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum worden betaald, zelfs ingeval van een klacht of een geschil. De BTW is steeds onmiddellijk betaalbaar bij ontvangst van de factuur. Heidelberg Benelux behoudt zich het recht voor om contante betaling te eisen. Het aanvaarden van wissels of andere betaaldocumenten zal niet als schuldvernieuwing kunnen worden aanzien.
- Alle uitstaande facturen, ook deze welke nog niet vervallen zijn, worden onmiddellijk van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar, indien de klant enige factuur op de vervaldag niet of niet volledig betaalt, indien de klant de betalingsvoorwaarden of het uitstel van betaling dat hem toegestaan werd, niet eerbiedigt, alsook bij niet-betaling van een wissel op zijn vervaldag. Daarnaast hebben ook faillissement, opschorting van betaling, gehele of gedeeltelijke vereffening van een onderneming, de omzetting van een particuliere onderneming in een vennootschap, het overlijden van de eigenaar, een wijziging in het aandeelhouderschap van de klant en, in het algemeen, elke gebeurtenis of handeling dewelke veranderingen tot gevolg kan hebben in het door Heidelberg Benelux te lopen financiële risico, de onmiddellijke opeisbaarheid van vorderingen van Heidelberg Benelux, geaccepteerde wissels inbegrepen, tot gevolg. Deze wissels worden op zicht betaalbaar.
- Heidelberg Benelux behoudt zich het recht voor om in geval van laattijdige betaling de levering van de nog openstaande bestellingen op te schorten of te schrappen en de niet-betaalde maar reeds aan de klant geleverde goederen terug te halen. In dat geval zijn de eventuele demonteer- en vervoerkosten ten laste van de klant.

- Indien de klant zijn verbintenissen niet naleeft, heeft Heidelberg Benelux de keuze tussen:

(i) de gedwongen uitvoering van de overeenkomst. In dit geval zal het bedrag van elke niet op de vervaldag betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met de verwijnterest gelijk aan de referentie-interestvoet, zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met 7 procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. Bovendien zal het nog verschuldigde bedrag vermeerderd worden met 15% op de verschuldigde bedragen tot 2.500,00 euro, met een minimum van 125,00 euro, 10% op de verschuldigde bedragen boven 2.500,00 euro en tot 25.000,00 euro, en 5% op de verschuldigde bedragen boven 25.000,00 euro, dit bij wijze van conventionele schadevergoeding voor administratieve en andere inningskosten, onverminderd het recht van Heidelberg Benelux om een hogere schadevergoeding te vorderen.

(ii) de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te verklaren ten laste van de klant. In dit geval heeft Heidelberg Benelux van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 33% van de verkoopprijs, onverminderd het recht van Heidelberg Benelux om een hogere schadevergoeding te vorderen.

- In geen geval kunnen de betalingen het voorwerp uitmaken van enige schuldvergelijking vanwege de klant. Heidelberg Benelux is daarentegen bevoegd de bedragen die zij van de klant te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die Heidelberg Benelux en/of andere entiteiten die tot dezelfde groep als Heidelberg Benelux behoren, verschuldigd is/zijn aan de klant en/of andere tot dezelfde groep als de klant behorende vennootschappen.

VI. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De goederen blijven eigendom van Heidelberg Benelux zolang de door de klant verschuldigde totale koopsom, hoofdsom en rente, niet volledig is betaald. Zolang de betaling niet heeft plaatsgehad, verbindt de klant zich ertoe deze goederen ten gunste van Heidelberg Benelux tegen alle risico's te verzekeren en is de klant niet gerechtigd de niet-betaalde goederen te verhuren, te verplaatsen, in pand te geven of ze als zekerheid, in de ruimste zin van het woord, te gebruiken. In geval van doorverkoop van niet-betaalde goederen zullen de gelden ontvangen voor deze doorverkoop in de eerste plaats moeten worden aangewend voor de betaling van Heidelberg Benelux.
- Wanneer het onroerend goed waar de goederen staan of (zullen) worden geplaatst niet in eigendom aan de klant toebehoort, of ophoudt hem in eigendom toe te behoren en daarna van derden wordt gehuurd, is de klant verplicht dit onverwijld aan Heidelberg Benelux mede te delen teneinde Heidelberg Benelux in staat te stellen haar voorrecht op de goederen te vrijwaren. De klant zal de eigenaar van het onroerend goed per aangetekend schrijven verwittigen dat Heidelberg Benelux een voorrecht op de goederen heeft. Heidelberg Benelux zal te allen tijde gerechtigd zijn de goederen ter plaatse te bezichtigen. De klant verbindt er zich onherroepelijk toe Heidelberg Benelux toegang te verlenen tot de lokalen waar de goederen zich bevinden.

VII. AANSPRAKELIJKHEID - OVERMAGT

- Heidelberg Benelux is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van haar eigen zware fout of van de zware of opzettelijke fout van haar aangestelde of uitvoeringsagenten. Heidelberg Benelux is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade, van welke aard ook.
- Heidelberg Benelux is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming aan haar verplichtingen die het gevolg is van gebeurtenissen buiten haar normale controle, met inbegrip van de gebeurtenissen opgesomd in artikel IV.2. Wanneer de toestand van overmacht langer dan één maand duurt, heeft Heidelberg Benelux het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder schadevergoeding voor de klant.

VIII. BEPERKTE WAARBORG

- Heidelberg Benelux verleent voor geleverde goederen (inclusief software) niet meer waarborgen dan de waarborgen die zij zelf van haar eigen leveranciers krijgt. De waarborgperiode gaat in op de dag van de levering. De waarborg is in ieder geval beperkt tot herstelling of vervanging van de defecte onderdelen, met uitsluiting van de niet-slijtvaste onderdelen. Applicatieondersteuning is eveneens niet inbegrepen.
- Wat verbruiksgoederen betreft (gevoelige film en papier, platen, inkten, rollen, enz.) en voor zover artikel VIII.1 niet van toepassing is, zal Heidelberg Benelux deze goederen vervangen door andere, voor zover mogelijk van dezelfde soort, in gelijke hoeveelheden en/of formaten, op voorwaarde dat de klant Heidelberg Benelux in staat gesteld heeft een duidelijk onderzoek in te stellen en indien bij dat onderzoek bleken is dat de goederen, binnen de geldende waarborgtermijn, niet hebben voldaan aan de normale eisen. Bij klachten over fotochemische producten en magneetbanden, moet het emulsie- of fabricagenummer vermeld worden en moet aan Heidelberg Benelux bewijsmateriaal van de betwiste goederen en eventueel ook ongebruikt materiaal uit dezelfde verpakking bezorgd worden. Aangezien alle kleuren na verloop van tijd kunnen veranderen, wordt bij kleurverandering geen vervangingsmateriaal verstrekt. Behoudens de vervanging, zoals hierboven omschreven, is Heidelberg Benelux tot geen enkele schadevergoeding gehouden.
- Onverminderd artikel III.4, zijn klachten enkel ontvankelijk, indien (i) ze aan Heidelberg Benelux per aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht; (a) in het geval van een klacht wegens niet-overeenstemming tussen de gekochte en de geleverde goederen en diensten, binnen 7 kalenderdagen volgend op de levering of de dienstverlening en (b) in het geval van een klacht wegens verborgen gebreken, binnen 14 kalenderdagen volgend op de ontdekking van het verborgen gebrek of volgend op het ogenblik dat het verborgen gebrek redelijkerwijze kon worden ontdekt; (ii) de klant de betalingsvoorwaarden vervuld heeft (zoals uiteengezet in artikel V), (iii) de klant beweist dat de oorzaak van het defect of van het ongeval toe te schrijven is aan een gebrek in de goederen of in de uitvoering en (iv) het ongeval of het defect niet voortvloeit uit een onvakkundig gebruik noch uit een nalatigheid (bv. onangepaste bediening, gebruik van ongeschikte producten) of kwaad opzet, noch uit normale slijtage.

De rechtsvordering wegens verborgen gebreken moet, op straffe van verval, ten laatste twee maanden volgend op de levering worden ingesteld. De aanvaarding van de goederen door de klant of zijn vertegenwoordigers dekt alle gebreken of afwijkingen, van gelijk welke aard, die op dat ogenblik konden worden vastgesteld.

- De herstelling of vervanging van onderdelen tijdens de garantieperiode geschiedt tijdens de normale werkdagen en -dagen en kan geen verlenging van de waarborgtermijn tot gevolg hebben. Wachtoprepremies en overuren zullen aan de klant worden gefactureerd.
- Heidelberg Benelux is niet aansprakelijk voor schade die de verkochte goederen zouden kunnen lijden ingevolge de ongeschiktheid van de funderingen, vloeren of vloerbedekkingen waarop de goederen worden geplaatst. De klant staat zelf in voor de berekening van deze funderingen, vloeren en vloerbedekkingen, met inachtneming van de door Heidelberg Benelux verstrekte gegevens, en draagt ook de verantwoordelijkheid voor hun stevigheid.
- Alle waarborgen houden onmiddellijk op te bestaan bij herstellingen, verplaatsingen of veranderingen door derden uitgevoerd zonder de voorafgaandelijke instemming van Heidelberg Benelux.
- Elke levering van nieuwe onderdelen, alle werken van nazicht en herstelling, alle verplaatsingen van monteurs, enz., die worden verricht na het verstrijken van de waarborgtermijn, zullen steeds worden aangerekend aan de klant.
- Tweedehandsmachines worden niet gewaarborgd.
- Indien een deel of het geheel der werken aan derden moet worden toevertrouwd, is de verantwoordelijkheid van Heidelberg Benelux in elk geval beperkt tot het deel van de werken uitgevoerd door Heidelberg Benelux.

IX. INTELLECTUELE EIGENDOM

De intellectuele rechten op de software worden gehouden door Heidelberg Benelux en/of diens licentiegever(s). Zonder uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming vanwege Heidelberg Benelux en/of diens licentiegever(s) mogen de software en de dragers waarop de software voorkomt, niet worden gebruikt, gereproduceerd, bewerkt, aangepast, aangewend voor het maken van afgeleide werken, verspreid, verhuurd, en/of medegegeeld aan het publiek, zowel in hun geheel als in hun onderdelen, op welke wijze ook. De klant heeft de mogelijkheid één kopie te maken van de software voor "backup" doeleinden. In geen enkel geval kan Heidelberg Benelux verantwoordelijk gesteld worden voor gegevensverlies. Bij de beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, dienen alle exemplaren van de software op kosten van de klant aan Heidelberg Benelux te worden terugbezorgd of verwijderd, dit naar keuze van Heidelberg Benelux. De klant is uitsluitend verantwoordelijk voor inbreuken die hij op voornoemde intellectuele rechten zou plegen, en vrijwaart Heidelberg Benelux voor alle schade die hierdoor wordt veroorzaakt.

X. BEVOEGDHEID - TOEPASSELIJK RECHT

De rechtbanken te Brussel zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen met betrekking tot de Algemene Voorwaarden en met betrekking tot de overeenkomsten die door Heidelberg Benelux worden aangegaan. Het Belgisch recht is hierop van toepassing.