



Efficacité maximale avec Prinect Business Manager

« Ce Management Information System universel, destiné à l'optimisation de l'ensemble des processus en arts graphiques, est proprement phénoménal ». Ainsi s'exprime **Siebrand Weesjes**, directeur de la Drukkerij Tesink, à Zutphen (NL), qui nous fait part de son expérience à propos de l'implantation complète de Heidelberg Prinect Business Manager dans son entreprise. Un projet très ambitieux.

Siebrand Weesjes : « Dans un marché aussi compétitif que le nôtre, l'efficacité est incontournable. Les clients veulent la qualité d'un restaurant étoilé au prix du fast-food. C'est absurde, mais telle est la réalité. Seule une optimisation poussée peut garantir une balance correcte entre coûts et chiffre d'affaires. Nous étions arrivés à formaliser nos processus mais pas à en assurer le couplage. Aussi désirions-nous frapper un grand coup et quel autre logiciel que Prinect Business Manager pouvait nous y aider ? »

À la mesure de l'entreprise

Siebrand Weesjes ne cache pas son enthousiasme, bien que la mise en route n'ait pas été sans accrocs. « Nous nous y attendions. Nous sommes la première entreprise aux Pays-Bas à intégrer ce logiciel de pointe au niveau global. L'implémentation a démarré il y a un an avec Heidelberg. Tous nos processus – internes et externes – sont aujourd'hui couplés. Beaucoup d'entreprises choisissent de ne pas installer tous les modules, ou d'y aller pas à pas. Je voulais tout faire d'un coup, conformément à mon tempérament. Aussi ai-je décidé de faire tout moi-même : la réalisation des couplages, l'activation des machines et la définition des paramètres. Je désirais mettre les derniers points sur les i et aligner très précisément cette optimisation sur notre stratégie d'entreprise. J'ai également, après un écolage chez Heidelberg, voulu former moi-même nos collaborateurs. Cela demande de l'énergie car une automatisation rigoureuse bouscule beaucoup de choses. Elle exige aussi de l'engagement et de la souplesse de la part de l'équipe, et je suis



fier qu'elle y soit arrivée. Le plan était ambitieux et nous a causé quelques soucis, mais le résultat me satisfait à 100 %. L'appui et l'encadrement fournis par Heidelberg Benelux ont été exemplaires. De même pour l'entretien et le contrôle à distance d'une implémentation aussi complexe.»

Des entretiens plus pointus

«Notre MIS précédent était principalement utilisé pour des fonctions internes comme le calcul et l'administration des offres. Prinect Business Manager va beaucoup plus loin. Les clients peuvent examiner et gérer directement leurs offres, leurs commandes et leurs inventaires via un portail web d'usage très simple. Ils peuvent aussi charger des fichiers et le système d'épreuve est entièrement automatisé. L'avantage? Disposer d'un document correct à 100 % préalable-ment à son acceptation par le système. Grâce au Preflight, le client peut vérifier s'il subsiste éventuellement des problèmes, comme un défaut de résolution par exemple. Une fois le dossier en ordre, il est automatiquement engagé dans le RIP et prêt à l'impression, après quoi le client peut encore feuilleter le document sur un écran de consultation.

L'approbation est alors définitive. Le client désire-t-il encore changer quelque chose? C'est possible, mais

alors contre facturation. Grâce à l'automatisation poussée du système de soumission et d'épreuve, nous avons pu engager des discussions plus pointues avec nos clients. Via notre portail, ceux-ci reçoivent tous les outils nécessaires pour préparer leurs fichiers à l'impression. Ils comprennent rapidement qu'un accord les lie et que toute modification coûte de l'argent.»

« Toutes nos machines et tous nos logiciels fonctionnement uniment et de manière optimale. »

« Un autre outil formidable? Prinect Versioning pour l'impression de différentes versions linguistiques. Généralement, les changements interviennent dans le noir. Mais pas uniquement, car des versions peuvent apparaître en réserve sur fond de couleur. Ou parce que le graphiste a dû adapter des illustrations pour caser une langue plus encombrante. Les clients non formés aux arts graphiques ne comprennent pas toujours ces problèmes et sont dès lors amenés à devoir accepter des interventions supplémentaires. Avec Prinect Versioning, ils ont la garantie que leur commande sera traitée avec efficacité et que seuls les changements de plaques convenus seront pris en

compte. La répartition des changements intervient automatiquement et le client peut voir en direct sur écran dans quelle mesure les modifications de mise en page posent problème. Ce couplage dynamique permet au donneur d'ordre de préciser ses choix et d'éviter les frais supplémentaires ou la modification éventuelle des délais de livraison. »

Une transparence optimale

Siebrand Weesjes: « Avec Prinect Integration Manager, nous pouvons planifier, coordonner et contrôler centralement tous nos processus, du commercial au prepress et de l'impression au façonnage. Via divers couplages CIP-4/JDF entre la vente, l'administration, le planning, le prepress, l'impression et la finition, tous les flux de données sont automatisés et les instructions sur papier éliminées. Grâce à l'intégration avec Prinect Pressroom Manager, les jobs arrivent sur les presses automatiquement et au moment voulu. La productivité de nos machines s'en trouve démultipliée. La précision des données de préréglage nous a aussi permis de raccourcir les temps de mise en route des presses et de réduire la gâche. C'est avantageux sur le plan de la durabilité. Il y est de plus possible d'aligner tous les outils de production sur un planning digital complet. Ce qui nous permet d'assurer des délais de livraison convenus et



d'utiliser au maximum notre capacité de production. Comme toutes les informations proviennent d'une seule et même database, les données sont toujours actualisées et accessibles en direct. Via Prinect Analyze Point, nous pouvons évaluer en toute clarté la productivité de nos machines, tant à l'imprimerie qu'au façonnage. L'enregistrement des temps de prestation intervient de manière automatique, ce qui élimine les alarmes. Tout est parfaitement transparent. »

Et les services extérieurs ?

Et Siebrand Weesjes d'ajouter : « Cette transparence bénéficie aussi à nos collaborateurs extérieurs. Nos commerciaux disposent en temps réel d'un Business Portal sur leurs tablettes; ils ont accès à toutes les informations clients et ils peuvent entrer leurs offres à distance. Les calculs sont simplifiés grâce aux nombreux modèles disponibles dans les modules. En quelques clics, ils peuvent adapter le modèle aux spécificités de la demande. Les données clients et les devis sont ainsi plus faciles à gérer, de même que le flux des demandes. »

À l'évidence, Siebrand Weesjes est un fier ambassadeur de Prinect Business Manager. « Il a l'avantage de proposer des étapes fonctionnelles et le résultat s'apprécie directement. Les « pierres » avec lesquelles nous avons « construit »

Business Manager au cours de cette année sont toutes parfaitement imbriquées. Toutes nos machines et tous nos logiciels fonctionnent de manière homogène et coordonnée. C'est valable également pour des modules comme Prinect Multicolor et Prinect Color Toolbox. La combinaison avec les nouvelles normes ISO 12647-2:2013 – pour lesquelles nous avons été certifiés entre-temps – est optimale. Conclusion : Prinect Business Manager est un système fonctionnel incroyablement complet. »

40

collaborateurs contribuent à 8 millions de chiffre d'affaires

Sur la Drukkerij Tesink

La Drukkerij Tesink est une entreprise graphique généraliste de taille moyenne. Elle occupe une quarantaine de personnes et son chiffre d'affaires s'élève à environ 8 millions d'euros. Sa clientèle est constituée d'entreprises actives dans la banque et les assurances, de musées influents, de quelques multinationales et de firmes spécialisées en fidélisation des marques. Des entreprises qui apprécient la qualité et la fiabilité des livraisons. Aussi les équipes de production tournent-elles six jours par semaine et en quatre équipes.